



**ROTARY INTERNATIONAL**  
DISTRETTO 2060 ITALIA  
Governatore 2010-2011 - Riccardo Caronna



## ROTARY CLUB TRENTO

Presidente 2010-2011 – Giuseppe Angelini

Total Quality Management Rotarian Fellowship 2010 - "ECCELLENTE"



IMPEGNIAMOCI NELLE COMUNITÀ  
UNIAMO I CONTINENTI

Presidente internazionale 2010-2011  
Ray Klinginsmith

**Bollettino n. 17 del 22-11-2010**

**Anno Rotariano 2010-2011**

*Redatto da Alberto Michelotti, Franco Merzliak, Giuseppe Angelini*

### COMUNICAZIONI IMPORTANTI !!!

Si avvisano i soci che la **Festa di Natale** si svolgerà lunedì 20 dic 2010 ore 20.00 presso il G.H.Trento.

### PARTECIPAZIONE

**Percentuale presenze:** 46,91%

### PROSSIME CONVIVIALI

**Lunedì 29 novembre 2010 - sospesa.**

Compensata con Premio Rotary del 04 dic 2010.

**Sabato 04 dicembre 2010 ore 11.00** – Appiano.

Il 13° Premio Rotary Trentino - Alto Adige/Südtirol si svolgerà ad Appiano presso LanserHaus (Via Johann Georg Plazer 22-24):

- Ore 11.00 - Premiazione.
- Ore 13.00 - Buffet.

Con signore/i. Dettagli nel bollettino n. 16.

Viaggio in pullman da Trento – Piazzale Zuffo.

**Lunedì 06 dicembre 2010 ore 20.00** - G.H.Trento.

Conviviale breve – Presentazione “Prima dell’astratto; quando ero un pittore figurativo” - relatore Roberto Codroico con signore/i.

**Lunedì 13 dic 2010 ore 20.00** – Locanda Margon.

Conviviale breve – Assemblea dei soci per nomina nuovo Presidente 2012-2013 e nuovo consiglio 2011-2012. Le candidature a nuovo Presidente devono pervenire entro la data del 06 dic 2010.

**Lunedì 20 dicembre 2010 ore 20.00** - G.H.Trento.

Festa di Natale con signore/i.

**Lunedì 27 dicembre 2010 - sospesa.**

**Lunedì 03 gennaio 2011 - sospesa.**

### CICLO DI INCONTRI INTERCLUB “TRENTINO - Ambiente e sostenibilità”

**Martedì 18 gennaio 2011 ore 20.00** - G.H.Trento.

Interclub “Trentino - ieri oggi e domani” - dott. Luigi Crema sul tema “Ricerca sui sistemi di energia rinnovabile in Trentino” con signore/i.

**Lunedì 14 febbraio 2011 ore 20.00** – G.H.Trento.

Interclub “Trentino - ieri oggi e domani” - Prof. Antonio Frattari sul tema “L’ambiente sostenibile e la domotica” con signore/i.

LEGENDA: G.H.Trento = Grand Hotel Trento



## ALTRI APPUNTAMENTI

**Sabato 27 novembre 2010 ore 9.00** - EURAC – Bolzano.

Il Rotary Club Bolzano organizza un convegno dal titolo "Immigrazione ed Integrazione, un contributo per una discussione aperta" presso l'EURAC - Viale Druso Nr. 1.

**Sabato 27 novembre 2010 ore 18.00** – Trento Sala Cooperazione.

Inner Wheel Trento organizza "**Uno sguardo sull'africa**", serata di beneficenza pro Linea Diretta Benin Onlus presso Sala Cooperazione (Via Segantini 10). Serata musicale, ingresso libero, rinfresco.

**Venerdì 03 dicembre 2010 ore 20.00** – Spini di Gardolo Trento.

L'Inner Wheel Trento invita tutti i soci alla serata di auguri natalizi che si terrà venerdì 3 dicembre 2010 alle ore 20.00 presso al sede della ditta Garbari Spa in località Spini di Gardolo 1 - Trento.

La serata, che è un Interclub con Rotary Valsugana, sarà allietata da una "TOMBOLATA NAPOLETANA" animata dal dott. Laino.

**Sabato 04 dicembre 2010 ore 11.00** – Appiano.

Si svolgerà ad Appiano sabato 04 dicembre 2010 il **13° Premio Rotary** presso Lanserhaus ad Appiano (Via Johann Georg Plazer 22-24). Il programma della giornata è di seguito riportato:

- Ore 11.00 premiazione del dott. Herbert Rosendorfer (Bolzano, 19 febbraio 1934), giurista e scrittore tedesco di origine altoatesina.
- Ore 13.00 buffet.

Si richiede la prenotazione presso la segretaria del RC Trento. Dettaglio su bollettino n. 16.

Viaggio in pullman; partenza da Riva con sosta a Rovereto, Trento (piazzale Zuffo), Ora.

**Domenica 12 dicembre 2010 ore 11.30** – Rovigo.

Incontro con gli amici ed amiche che hanno collaborato ad organizzare **Handicamp Lorenzo Landini – Albarella 2010** domenica 12 dicembre 2010 a Rovigo. Il programma prevede:

- Ore 11.30 celebrazione della messa natalizia presso la Chiesa della Commenda.
- Ore 13.00 festoso pranzo presso il ristorante dell'Hotel Cristallo – stabilito come punto di ritrovo.

Confermare la presenza non oltre domenica 21 nov 2010 telefonando ad Otello Bizzotto al numero di segreteria dell'Handicamp 327 1834042 oppure allo 049 9400845 – 049 5969425 (\*1).

**Sabato 18 dicembre 2010 ore 20.30** – Trento Teatro Auditorium.

Concerto di Natale delle Blue Dolls "**ChristmasShow**" organizzato presso l'Auditorium di Trento, sponsorizzato da Inner Wheel Trento Castello e Croce Rossa Italiana. Biglietto posto unico numerato Euro 20,00 con prevendita presso l'Auditorium e le Casse Rurali del Trentino.

LEGENDA: (\*1) Pullman organizzato per un minimo di 25 partecipanti.

## Strategie e sviluppo dell'azienda energetica territoriale

*Relatori dott. Marco Merler e ing. Stefano Quaglino*

Inizia la presentazione l'amico Stefano Quaglino (Direttore Generale di Dolomiti Energia SpA e membro del Rotary Club Trento) con una descrizione del proprio ruolo e di quello del co-relatore dott. Marco Merler (Amministratore Delegato di Dolomiti Energia SpA) all'interno del Gruppo Dolomiti Energia.

In seguito prende la parola il dott. Marco Merler per descrivere i principali momenti che hanno segnato la storia del Gruppo Dolomiti Energia dal 1998 ai giorni nostri. In particolare vengono individuati i seguenti momenti fondamentali nell'exkursus storico del Gruppo: la fusione tra SIT, ASM e Trentino Servizi avvenuta a fine 2002, la costituzione della società Trenta SpA nel 2003, la nascita nel 2005 di SET che rileva dall'ENEL gli impianti e le attività di distribuzione di energia elettrica in Trentino, la conclusione degli accordi con EDISON ed ENEL per la costituzione di due joint venture (HDE con



ENEL e DEE con EDISON) aventi come finalità l'acquisizione delle centrali idroelettriche presenti sul territorio trentino e di Avisio Energia. Viene quindi presentata la composizione della compagine sociale di Dolomiti Energia che si compone di Enti pubblici, soci privati ed Utility locali.

Il dott. Stefano Quaglino passa poi a descrivere le varie attività svolte dal Gruppo Dolomiti Energia soffermandosi in particolare a descrivere i seguenti principali ambiti operativi: la produzione, distribuzione, vendita e trading di energia elettrica (in tale ambito viene rilevato che il Gruppo copre circa il 90% del territorio

trentino), la distribuzione e la vendita del servizio idrico, la distribuzione e vendita del gas naturale, la gestione dell'igiene urbana, la cogenerazione ed il teleriscaldamento, lo sviluppo di impianti di energia rinnovabile (principalmente fotovoltaico), il servizio di illuminazione pubblica e le attività di laboratorio rivolto sia alle società del Gruppo che a soggetti terzi. Viene successivamente presentato e descritto l'organigramma del Gruppo con una panoramica delle diverse società che lo compongono e delle singole attività che ognuna di essa svolge all'interno delle varie filiere di business.

Il dott. Marco Merler presenta quindi i principali indicatori economici e finanziari del Gruppo Dolomiti Energia evidenziando innanzitutto la forza lavoro del Gruppo che si avvale della collaborazione di circa 1.200 dipendenti. Il bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2009 è stato caratterizzato da un fatturato consolidato di circa 649 milioni di euro con un utile netto di circa 70 milioni di euro ed un incremento significativo nei dividendi distribuiti ai soci che dai 20 milioni del 2008 sono passati ai circa 33 milioni del 2009. Viene poi presentato un grafico che descrive la distribuzione del valore aggiunto prodotto dal Gruppo dal quale emerge soprattutto una ricaduta sul personale pari a circa il 34%.

Il Gruppo Dolomiti Energia ha modulato i propri obiettivi e le proprie strategie di sviluppo in un'ottica non solo territoriale ma anche extraregionale e nazionale. In questo senso Il Gruppo Dolomiti Energia intende, confermare, rafforzare e valorizzare una cultura di Gruppo basata sull'innovazione, sui clienti, sulla cura dell'ambiente, sul miglioramento costante del proprio patrimonio umano, sullo spirito di servizio e sull'eticità dei comportamenti nella gestione dell'operatività, con particolare attenzione agli aspetti legati all'ecologia, alla sicurezza e all'eccellenza del servizio; ricercare le soluzioni più opportune per competere efficacemente con le altre aziende del settore ed offrire alla clientela un servizio tecnico e commerciale sempre migliore ed efficiente.

Per il conseguimento dei propri obiettivi il Gruppo Dolomiti Energia ha adottato le seguenti principali linee di sviluppo strategico: bilanciare il peso di portafoglio delle attività regolamentate con quelle di libero mercato, per limitare il rischio complessivo di una forte oscillazione dei risultati; migliorare la capacità di approvvigionamento dei prodotti energetici, per meglio equilibrarne il rapporto con le esigenze dell'attività di vendita; promuovere e partecipare ad iniziative di ricerca e sviluppo nel campo delle energie rinnovabili e del risparmio energetico e prestare particolare attenzione al costante miglioramento del patrimonio umano che rappresenta l'elemento vitale per il successo degli obiettivi aziendali.

Viene quindi descritto il ruolo e le attività della consociata Trenta SpA che opera:

- nell'ambito dell'attività commerciale e quindi nella compravendita di gas, energia elettrica e servizi commerciali/di fatturazione per tutte le attività del Gruppo (quasi 6 milioni di fatture all'anno). Il portafoglio clienti di Trenta si compone, attualmente, di 153.274 clienti gas, 320.610 clienti elettrici (di cui circa 50.000 sul mercato libero) ed 101.457 utenze acqua. Trenta, inoltre,
- gestisce il servizio di customer service per l'igiene urbana nei comuni di Trento e Rovereto (oltre 100.000 utenti); all'operatività del proprio call center, che gestisce più di 34mila contatti al mese, può affiancare la presenza sul territorio di nove sportelli (Arco, Borgo Valsugana, Mezzolombardo, Pergine Valsugana, Panchià, Rovereto, Trento, Tuenno e Tione) e il proprio sportello telematico
- e' il maggior grossista operante in provincia di Trento ed ha stipulato convenzioni sul libero mercato per la fornitura di energia elettrica e gas con tutte le maggiori associazioni imprenditoriali di

categoria (Confindustria del Trentino, Artigiani, Albergatori, Commercianti, ecc). Dispone di una struttura commerciale altamente qualificata con promotori commerciali attivi sul territorio

- gestisce l'energia che i concessionari idroelettrici presenti sul territorio provinciale devono cedere obbligatoriamente alla provincia autonoma di Trento ai sensi della normativa vigente. Provvede inoltre con un contratto pluriennale al ritiro di tutta l'energia prodotta da Primiero Energia
- agisce in qualità di Operatore di Mercato sui principali mercati elettrici (IPEX, PCE, MTE, PAB) e gestisce i contratti di dispacciamento con Terna SpA per le proprie produzioni immesse in rete e per i consumi prelevati dai propri clienti finali sul mercato libero dell'energia.



Viene analizzata quindi in dettaglio l'attività di distribuzione elettrica. In particolare si evidenzia che SET è l'unico soggetto di distribuzione elettrica del Gruppo. SET è subentrato alla gestione Enel nel 2005 e gli investimenti effettuati dal 2005 fino ai giorni d'oggi sono stati significativo e nell'ottica di migliorare e modernizzare la rete. In particolare si evidenzia che circa l'85% dei contatori sono ad oggi tele gestiti. Viene sottolineato che tale settore è regolamentato e controllato da una specifica autorità che individua specifici obiettivi che SET ha sempre costantemente rispettato.

Si conclude la presentazione descrivendo le iniziative del Gruppo finalizzate allo sviluppo

delle risorse umane e nella formazione del personale, in particolare viene evidenziato che nel 2009 le ore dedicate alla formazione sono state pari a circa 197 mila ore.

Seguono alcune domande di alcuni soci ai quali i relatori rispondono puntualmente.

La serata si conclude con un caloroso applauso alle ore 22.30.

## **Immigrazione ed Integrazione - un contributo per una discussione aperta**

*Sabato 27 novembre 2010 ore 9.00 - EURAC - Bolzano.*

Convegno organizzato dal Rotary Club di Bolzano presso EURAC in Viale Druso Nr. 1.

Il programma del convegno è di seguito riportato:

9.00- 9:15 Saluti **Dr. Werner Stuflesser** und **Dr. Nikolaus Tribus**.

9:30-10:15 **Dr. Helmuth Sinn**, Direttore della ripartizione lavoro:

**Immigrazione: una necessità del mercato del lavoro?**

**Dr. Georg Lun**, Istituto di ricerca economica della Camera di commercio di Bolzano:

**Il posto di lavoro – luogo importante di integrazione e qualificazione.**

10:15-10:30 Discussione.

10:30-10:45 Coffee break.

10:45-11:30 **Dr. Paolo Renner**, Professore di Scienza delle Religioni presso lo Studio Teologico Accademico di Bressanone, Direttore del DE PACE FIDEI (Istituto per la giustizia, la Pace e la Salvaguardie del Creato).

**Uomini = corpi + anime. La componente religiosa nell' integrazione dei nuovi cittadini.**

**Dr. Roberta Medda-Windischer**, senior researcher Istituto sui Diritti delle Minoranze EURAC:

**Libertà di culto e principi enunciati dalla Corte europea dei diritti dell'uomo.**

11:30-11:45 Discussione.

11:45-12:45 **Adel Jabbar** sociologo dei processi migratori e comunicazione interculturali Studio RES Trento.

**Ideare politica, fare cultura nella società plurale.**

**Dr.Phil. Edina Pusztai**, Linguista specializzata nel plurilinguismo e migrazione.

**Dr. Matthias Oberbacher**; Sociologo specializzato nel settore discriminazione e migrazione .

**L'integrazione inizia in testa – origine ed esecuzione del modello di sviluppo “per il miglioramento dell'integrazione di immigrati in Val Pusteria”.**

12.45 Discussione.

13:00 Rinfresco.

Ingresso libero - traduzione simultanea.

## **2° Ballo d'Inverno a Merano (Kursaal)**

*Sabato 08 gennaio 2011 ore 20.00 - Ballo di beneficenza dei Service Club di Merano*



### **Programma**

- ore 20.00 Ingresso  
Aperitivo nella Rotonda
- ore 21.00 Saluto da parte dei Presidenti dei Service-Club  
Apertura del 2° Ballo d'Inverno a Merano con i pluricampioni italiani di ballo  
Ivano Carotta e Lalla Mazzotta e la scuola di ballo „Daniel & Eva Dance“, Lana
- fino ad ore 3.00 Ballo: al Kursaal suona Andreas Settli e la sua „Nostalgic Dance  
Combo“, nella Rotonda intrattiene il gruppo „Penny Lane“  
Servizio gastronomico di Rosa Alpina Catering – Kurhaus Merano

Il 2° Ballo d'Inverno a Merano è un'iniziativa a scopo benefico dei Service-Club di Merano:  
Soroptimist Club Merania - Rotary Club Merano - Lions Club Merano Host - Lions Club Merano Maiense  
Kiwanis Club Merano e Round Table Merano con la partecipazione dei corrispondenti Service-Club della Provincia di Bolzano.

**Prezzo d'ingresso:** € 50,00 (consumazioni escluse)

#### **Prevendita biglietti e prenotazione tavoli**

- direttamente presso i Service-Club
- via e-mail: [info@soroptimistmerania.it](mailto:info@soroptimistmerania.it)
- nei giorni 5 e 7 gennaio 2011 dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 17 alle 19  
ed il giorno 8 gennaio 2011 dalle ore 9 alle ore 12 all'ufficio prevendita presso  
il Kurhaus, Corso Libertà n. 27, Merano – tel. 0473 21 23 70

