



ROTARY INTERNATIONAL
DISTRETTO 2060 ITALIA
 Governatore 2016-2017
 Alberto Palmieri



ROTARY CLUB TRENTO

Presidente 2016-2017 Lino Benassi



ROTARY
SERVING
HUMANITY

Bollettino n. 29 del 13 marzo 2017

Anno Rotariano 2016-2017

Redatto da Alberto Michelotti, Franco Merzliak, Giuseppe Angelini

PARTECIPAZIONE

Soci presenti

Angelini, Arreghini, Bazzanella, Benassi, Casagrande, \, Codroico, Conci, Dalle Nogare, Dalsasso, Dusini, Eccher Claudio, Endrici, Fattinger, Fedrizzi, Francesconi, Frattari, Fuganti, Iannuzzi, Lorenz, Lunelli G., Lunelli M., Magagnotti, Merzliak, Niccolini R., Pasini, Pizzini, Pozzati, Radice, Sartori M., Sartori R., Tonon.

Compensati

Eccher Claudia, Michelotti, Postal.

Presenti le gentili signore

Benassi, Iannuzzi, Pasini.

Ospiti del Club

Dott.ssa iris Devigili Incoming Presidente Rotary eClub 2060 (relatore).

Auguri per compleanno

Antolini: 21 marzo
 Claudio Eccher: 24 marzo

Percentuale presenze: 49%

ARGOMENTO DEL GIORNO

"La comunicazione oggi"
 dott.ssa Iris Devigili

PROSSIMI APPUNTAMENTI

Lunedì 20 marzo 2017

GH Trento 19:30

"Farmaci, Doping, Antidoping, aritmie e morte improvvisa nell'atleta al 2017"
 Prof. Francesco Furlanello

Lunedì 27 marzo 2017

GH Trento 19:30

"Personaggi trentini"
 Prof. Marco Bellabarba

Sabato 01 aprile 2017

Teatro Zandonai 20:45

Rotary Orchester Deutschland
 Teatro Zandonai Corso Bettini 82 - Rovereto

Lunedì 03 aprile 2017

Gruppo Zobe

Visita al Gruppo Zobe

Lunedì 10 aprile 2017

GH Trento 19:30

"La nostra città"
 Sindaco dott. Alessandro Andreatta

Lunedì 24 aprile 2017

GH Trento 19:30

Trasporto pubblico in Provincia di Trento
 Avv. Monica Baggia
 Presidente di Trentino Trasporti S.p.A.



Eventi ed Appuntamenti

- ✓ **ROTARY ORCHESTER DEUTSCHLAND**
Sabato 01 apr 2017 ore 20.45 - Teatro Zandonai Rovereto



La Rotary Orchester Deutschland terrà un interessante sabato 01 aprile 2017 alle ore 20.45 presso il Teatro Zandonai di Rovereto (Corso Bettini 82).

Il concerto viene organizzato dal Rotary Club Rovereto Vallagarina con la collaborazione dell'Associazione Filarmonica di Rovereto ed è ovviamente aperto e fruibile da tutta la cittadinanza; ragion per cui può essere considerato un servizio del Rotary ai cittadini.

In allegato è riportata la locandina.



- ✓ **Inaugurazione Casa Sebastiano – domenica 02 aprile 2017**

La Fondazione Trentina per l'Autismo Onlus invita tutti i Soci alla cerimonia di inaugurazione di Casa "Sebastiano" che si terrà domenica 2 aprile a Coredò (TN).

Come tutti i Soci sanno il nostro Club ha partecipato ad un Matching Grant per la costruzione di una sala didattica multimediale, prima in Italia per l'innovazione delle tecnologie di realtà aumentata utilizzate. Il programma della giornata di inaugurazione è riportato negli allegati.



Fondazione Trentina per l'Autismo Onlus

- ✓ **Visita a Trento degli amici di Kempten dal 12 al 14 mag 2017**

Il Presidente avvisa i Soci che venerdì 12 mag 2017 arriveranno gli amici di Kempten che rimarranno con noi fino a domenica 14 mag 2017.

È un appuntamento importante per mantenere vivo il collegamento con il principale Club contatto del nostro Club; si invitano quindi i Soci a partecipare attivamente e a dare la loro disponibilità.



- ✓ **CONVENTION ROTARY INTERNATIONAL – Atlanta: giugno 2017**

La prossima convention internazionale è stata organizzata dal 10 al 14 giugno ad Atlanta, la città dove è nata la Rotary Foundation. Tutti i dettagli sono riportati nel bollettino n. 16 del 21 nov 2016, ma per avere maggiori dettagli premere il seguente 2016.

Comunicazioni del Presidente

✓ **Dona i punti DupliCard all'Associazione Kaire Nuovi Orizzonti - CODICE 03**

Un'interessante iniziativa di **Kaire Nuovi Orizzonti-Gruppo Poli** che ti permette di donare i tuoi punti in negozio, presentando la Duplicard in cassa e comunicando il codice della tua Onlus preferita (**CODICE 03**), oppure direttamente nel sito internet www.gruppopoli.it nella sezione myDupliCard.

È un modo del tutto nuovo, totalmente gratuito per tutti, di aiutare la Comunità Nuovi Orizzonti ad arredare le stanze dove verranno ospitati gratuitamente i ragazzi (quasi tutti trentini) in reinserimento.

Da evidenziare che quella del **Kaire Nuovi Orizzonti** sarà la prima ed unica struttura di reinserimento di questo tipo in Trentino.

Per avere maggiori dettagli premere i seguenti link:

- [Come donare i punti.](#)
- [Codice 03 Nuovi Orizzonti.](#)

✓ **Mauro Lunelli sul podio al Campionato Internazionale sciatori Rotariani di Cortina.**

L'amico Mauro Lunelli si è classificato 3° al campionato Internazionale degli sciatori rotariani che si è svolto a Cortina d'Ampezzo dal 04 al 11 marzo 2017.

Manifestazione organizzata dai tre RC della Provincia di Belluno - RC Feltre, RC Cadore-Cortina d'Ampezzo, RC Belluno - ha visto la partecipazione di numerosissimi rotariani provenienti da tutta Europa, Stati Uniti, Canada, Australia, Sud America, Russia, Corea e Giappone, che si sono messi alla prova nelle gare di sci alpino in Tofana, snowboard al Faloria, curling allo stadio del ghiaccio e sci nordico a Fiames.

Tanti complimenti a Mauro per l'ottimo risultato sportivo.



Conviviale

"La comunicazione oggi"

Relatore dott.ssa Iris Devigili – Incoming Presidente Rotary eClub 2060

Il Presidente presenta Iris Devigili, giovane rotariana del 1977, laureata in Economia e Commercio, esperta in Comunicazione e Digital Marketing. Ha contribuito attivamente alla costituzione nel 2014 del Rotary eClub 2060, un Rotary Club a tutti gli effetti, con gli stessi diritti e doveri, ma con l'unica differenza che le riunioni si fanno on-line nell'area riservata del proprio sito Internet ed il l'Incoming Presidente del Club stesso.

Prende quindi la parola Iris per ribadire come dopo la nascita e lo sviluppo di Internet le modalità di comunicazione e di fare marketing sono cambiate drasticamente.

La 'trasformazione digitale' coinvolge ognuno di noi, le nostre aziende, la pubblica amministrazione e cambia anche il nostro modo di lavorare.

Il mondo della comunicazione tradizionale non può più esistere senza una forte integrazione con gli strumenti digitali moderni.

Le statistiche dimostrano che la crescita costante degli strumenti digitali in Italia, specialmente attraverso l'utilizzo di strumenti mobili (Smartphone e Tablet).

Anche l'utilizzo degli strumenti di social network in Italia sono in forte aumento e si attestano sul 47% della popolazione, segno che anche le persone adulte iniziano ad utilizzarlo, riducendo in questo modo il 'digital divide'.

Un esempio interessante sono gli utenti di Facebook che in Italia hanno sono concentrati nella fascia di età tra i 25 ed 44 anni, ma la presenza di persone di un'età maggiore ai 55 anni sta aumentando con costanza.

AGE	TOTAL	FEMALE	MALE
TOTAL	31,000,000	48%	52%
13 - 17	1,130,000	2%	2%
18 - 24	5,530,000	8%	9%
25 - 34	7,030,000	11%	12%
35 - 44	6,720,000	11%	11%
45 - 54	5,820,000	9%	9%
55 - 64	3,130,000	5%	5%
65+	1,810,000	2%	3%

La comunicazione passa sempre di più per la conoscenza dei clienti ed i messaggi di marketing efficaci nascono dalla conoscenza delle motivazioni d'acquisto delle persone.

Ci sono metodologie e strumenti sempre più sofisticati che permettono di identificare le propensioni all'acquisto dei clienti, però alla fine una valutazione qualitativa deve essere svolta tramite interviste.

I dati quantitativi si ricavano invece strumenti come Analytics dei portali, analisi sugli strumenti social (Insights Facebook, Twitter, Insights LinkedIn), emailing ed advertising.

I dati qualitativi sono invece ricavati da interviste one-to-one con clienti e potenziali clienti che hanno affrontato un processo decisionale d'acquisto nell'ultimo anno; vanno quindi identificate le iniziative prioritarie, i fattori di successo, le barriere percepite dal consumatore, i criteri che portano alla decisione finale, il processo di acquisto utilizzato.

In questo caso i **Social Media** sono un'importante fonte d'informazione e di ricerca; inoltre non sono più considerati per i più giovani e l'età progressivamente si sta alzando anche per i social più ludici, sono in continua crescita. C'è inoltre un utilizzo dei social media differenziato in funzione della localizzazione geografica degli utenti.

C'è poi il tema dei **portali Web**, che devono essere studiati e costruiti in modo scientifico in quanto devono essere:

- **SEO Friendly** (Search Engine Optimization) - pensati per piacere ai motori di ricerca e con inseriti dei contenuti che permettano di essere trovati con facilità dagli utenti.
- **USER Friendly** - l'utente deve trovare subito quello che gli serve ed inoltre devono essere progettati e sviluppati per poter essere visti con facilità sugli schermi degli Smartphone (apparecchiatura in continua crescita).
- **BUSINESS Friendly** - il portale deve essere visto dall'azienda come un investimento, non come spesa, e deve essere in grado di portare un numero sempre maggiore di contatti e di conseguenza anche di vendite.
- **SOCIAL Oriented** - i portali devono essere strettamente connessi con i social media, per essere strumento di divulgazione, di fidelizzazione, generatore di relazioni, vendite.

Anche il tema del **mailing** per la comunicazione ed il marketing assume una grande importanza nell'informazione digitale. C'è una crescita costante nel numero di account email, un utilizzo sempre maggiore della mail come fonte di informazione, comunicazione e strumento di marketing. Sono i bassi costi ed buoni risultati che si possono ottenere con un utilizzo mirato che fanno ancora sopravvivere questo strumento che molti reputano oramai obsoleto.

Utilizzando il mailing è possibile personalizzare e segmentare la comunicazione verso i clienti, fare Nurturing (nutrire i rapporti) e fidelizzare, tracciare in modo continuo ed in tempo reale le reazioni dei clienti (leggo la mail, apro un allegato, inoltro la mail, ecc.).

C'è poi il tema dell'**Advertising online** (pubblicità on line); l'era della pubblicità classica che conosciamo, denominata offline, è in forte declino in quanto ha costi alti e non è possibile eseguire alcun controllo e verifica.

La pubblicità on line, tipo su Google o sui Social Media, la posso attivare e disattivare in tempo reale sulla base delle mie esigenze, posso migliorarla di continuo anche 'in corsa', mi permette di avere un monitoraggio ed un'analisi puntuale e precisa di quello che sta accadendo.

Altro tema interessante il processo di **Marketing**

Automation che permette di gestire eventi prestabiliti ed automatici sulla base dei comportamenti del mio clienti, con il solo obiettivo di seguire il suo processo di acquisto e aiutarlo nella scelta finale.

Per concludere in un contesto di continua trasformazione digitale è necessario 'stare al passo'. Questo richiede un continuo aggiornamento e formazione, per migliorare la conoscenza e le competenze; nelle aziende spesso manca un'adeguata 'preparazione digitale' necessaria ad affrontare progetti di comunicazione digitale.

Per avere dei risultati tangibili è necessario fare importanti e costanti investimenti per avere risultati nel medio lungo periodo.

Divertirsi sulla neve, gustare prelibatezze in alta quota e godersi il sole dell'Alto Adige. Cosa chiedere di più all'inverno? #sciatoricongusto



È inoltre necessario studiare e mettere in atto una strategia completa, in quanto le azioni sporadiche e disorganiche sono inefficaci e portano a pochi risultati.



Rotary
eClub 2060



Dott.ssa Iris Devigili
Incoming Presidente 2017-2018



Teatro Zandonai Rovereto - sabato 01 aprile 2017 ore 20.45

Rotary Club
Rovereto Vallagarina
Distretto 2060



Rotary-Orchester Deutschland
Concerto di Beneficenza per
La Casa di Ancarano di Norcia
piccola frazione umbra devastata dal terremoto
Teatro Zandonai di Rovereto
sabato 1 aprile 2017 alle 20.45



con opere di
Mozart, Beethoven e Schubert
Direttore Orchestra Rasmus Baumann,
Solista pianoforte : Thomas Duis

Prevendita dei biglietti da 5, 10, 15, 25 euro attraverso le casse rurali trentine convenzionate, il sito www.primiallaprima.it ed un'ora prima del concerto alla cassa del Teatro Zandonai.

Mail: jc.schwalm@yahoo.de 339 7363627

In collaborazione con



Comune di Rovereto

e Il Coordinamento Teatrale Trentino.

Casa Sebastiano Coredo TN – domenica 02 aprile 2017 ore 09.30



Fondazione Trentina per l'Autismo Onlus

VI INVITA A PARTECIPARE
ALLA REALIZZAZIONE DI UN SOGNO:
2 APRILE, ORE 10 - COREDO (TN)



CASA "SEBASTIANO"
COREDO

INAUGURAZIONE
NUOVO CENTRO SPECIALISTICO
PER BAMBINI E RAGAZZI CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

PROGRAMMA

ORE 9.30 RITROVO

ORE 10.00 INIZIO EVENTO

ORE 11.30 TAGLIO DEL NASTRO E VISITA
SEGUE RINFRESCO

INTERVENTO MUSICALE MA NOI NON – TRIBUTO AI NOMADI CON DEBORAH HELFER