

ROTARY CLUB TRENTO  
Fondazione: 5 luglio 1949  
Distretto 2060

Anno Rotariano 2019-2020  
Presidente: Andrea Pozzatti

Sede del Club: Grand Hotel Trento  
Via Alfieri 1 - 38122 Trento (TN)  
Segr. Tel. +39 0461 1865765  
Fax +39 0461 985028  
eMail: trento@rotary2060.org  
Web: <http://trento.rotary2060.org>  
Facebook: <https://www.facebook.com/rctrento>  
Instagram: <https://www.instagram.com/rctrento>

Rotary  Club Trento

PUBBLICAZIONE DI INFORMAZIONE ROTARIANA E CULTURALE RISERVATA AI SOCI

## Bollettino N. 03 - 22 lug 2019

Redazione: Giuseppe Angelini, Fabio Bernardi

### APPUNTAMENTO DEL GIORNO

"Turismo e Tecnologia: i cambiamenti dirompenti introdotti dal digital nel settore turistico" –  
Dott. Davide Cardella Vice Direttore  
Associazione Albergatori

### PROSSIMI APPUNTAMENTI

**Lun 02 set 2019 ore 19.30**

Convento Francescani Via Grazioli  
Frate Francesco Patton

**Lun 09 set 2019 ore 19.30**

Grand Hotel Trento  
Andrea Castelli

**Lun 16 set 2019 ore 12.30**

Grand Hotel Trento  
Conviviale a pranzo

**Lun 23 set 2019 ore 19.30**

Grand Hotel Trento  
"Il Diritto oggi"  
Prof. Giovanni Pascuzzi

## Sommario

Visita alla Centrale di Riva	1
Ingresso nuovo Socio	3
Turismo e Tecnologia	3
Giornata amicizia rotariana	5
Cava marmo Covelano	6
Rotariani in Montagna	6
Richiesta UCID	7



## PARTECIPAZIONE

### VISITA alla CENTRALE DI RIVA – 19 lug 2019

#### Soci presenti

Angelini, Benassi, Chiarcos, Conci, Dalle Nogare, Dusini, Fedrizzi, Francesconi, Fuganti, Merzliak, Passardi, Pircher, Pizzini, Pozzatti, Tonon.

#### Gentili signore presenti

Angelini, Benassi, Chiarcos, Fedrizzi, Fuganti, Merzliak, Pozzatti, Tonon.

#### Ospiti dei Soci

Sandro Francesconi, Paola Gonzato (Francesconi), Tilly Tonon, Riccardo Tonon.

**Percentuale presenze: 20%**

### CONVIALE del 22 lug 2019

#### Soci presenti

Arreghini, Benassi, Codroico, Conci, Corradini, Dalle Nogare, Dandrea, Dalsasso, Dusini, Endrici, Fedrizzi, Francesconi, Lunelli M., Magagnotti, Merzliak, Niccolini R., Paissan, Pascuzzi, Pasini, Passardi, Pircher, Pizzini, Pozzatti, Radice, Sampaolesi Raffaello, Sampaolesi Riccardo, Sartori M., Tonon.

#### Gentili signore presenti

Benassi, Endrici.

#### Ospiti del Club

Dott. Davide Cardella (Vice Direttore Associazione Albergatori), Simona Armelao.

**Percentuale presenze: 37%**

#### Auguri di compleanno a:

Endrici: 26 luglio  
Pizzini: 31 luglio  
Montagni: 02 agosto  
Merzliak: 11 agosto  
Postal G.: 17 agosto  
Bernardi: 28 agosto  
Iori: 31 agosto  
Arreghini: 02 settembre  
Ferrandi: 05 settembre

## Visita alla Centrale di Riva

Riva del Garda venerdì 19 luglio 2019 ore 18.00

**V**isita alla Centrale di Riva organizzata come Interclub, presenti i Rotary Club di Riva del Garda, Trentino Nord, Trento e Valsugana.

Ottima la presenza con 73 persone che hanno partecipato alla visita all'interno della centrale, 74 persone che hanno partecipato alla conviviale sulla terrazza panoramica sopra la centrale.

La centrale di Riva del Garda è un connubio tra architettura e ingegneria che assieme 'accolgono l'acqua e liberano energia'.

Maestosa ed imponente, affacciata sul lago è un gioiello d'architettura e d'ingegneria che attende per svelare tutte le sue meraviglie.

Una centrale monumentale, realizzata in riva al Lago di Garda negli anni '20 su progetto dell'architetto di D'Annunzio, Giancarlo Maroni, già artefice del Vittoriale degli Italiani.



L'acqua del lago di Ledro scende verso la centrale idroelettrica di Riva del Garda ed aziona così le turbine che producono energia. L'acqua una volta entrata in centrale e utilizzata, viene poi rilasciata nel lago di Garda, senza aver subito alcun cambiamento. L'energia viene dunque prodotta in modo pulito, senza inquinare. Qualora il livello del Lago di Ledro fosse troppo basso, un sistema di pompaggio provvede ad aspirare l'acqua dal lago di Garda e riportarla alla sua quota originaria.

Per la visita si indossando i caschetti protettivi per inoltrarsi all'interno della montagna, lungo gallerie scavate nella roccia. Il tutto è davvero affascinante e la guida si è soffermata anche sul come siano state scavate queste gallerie, passando dal lavoro duro dei minatori a quello più tecnologico e veloce della trivella.

Il cuore della centrale idroelettrica si sviluppa su tre piani: la sala macchine, 8 metri più in alto il piano dei trasformatori, l'officina di montaggio e sopra ancora, la sala comando.



In questa sala si è assistito ad una coinvolgente simulazione di quello che succedeva all'interno della sala, quando ancora tutto era molto manuale ed era necessario schiacciare bottoni e controllare schermi per garantire il corretto funzionamento della centrale.



Terrazza panoramica



Sala sezionatori



Al termine della visita ci si è spostati sulla terrazza panoramica sul tetto della centrale con una splendida vista sul lago, su Riva del Garda e su Torbole.



Allestimento sulla terrazza panoramica

Ampia partecipazione da parte dei Soci dei quattro Club con signore, signori ed ospiti: 22 persone del RC Riva del Garda, 11 persone del RC Trentino Nord, 27 persone del RC Trento, 14 persone del RC Valsugana. Alla conviviale erano presenti: Alberto Cristanelli Past Governatore Distretto 2060, Marina Prati Assistente del Governatore Massimo Ballotta, Amedeo Chizzola Presidente RC Riva del Garda, Gianni Cainelli Presidente RC Trentino Nord, Daniele Tomasi Presidente RC Valsugana.



Nota! Photo Credits: Dolomiti Energia

## Ingresso nuovo Socio

Sig. Fabio Dandrea - Direttore Commerciale presso la società Hollander Idrotermica di Levico Terme

**D**opo il battito del martelletto sulla campanella da parte del Presidente Andrea Pozzatti e l'esecuzione degli inni la conviviale ha inizio.

Il Presidente Andrea Pozzatti annuncia con soddisfazione l'entrata nel Club di un nuovo Socio, il sig. Fabio Dandrea Direttore Commerciale presso la società Hollander Idrotermica Pohl Franco di Levico Terme. Ha quindi brevemente introdotto la presentazione di Fabio Dandrea, il cui CV e la cui esperienza imprenditoriale è stata illustrata da Mauro Paissan.



Fabio Dandrea si è detto lusingato di poter essere socio del Rotary Club Trento ed ha ripercorso le principali tappe della propria carriera personale e professionale.

Ha ribadito che entrare in un club importante e storico come quello di Trento significa poter ricevere molto in termini di relazioni, esperienze, opportunità, ma anche essere disponibili, col tempo, ad offrire disponibilità e partecipazione.

Significa parimenti assumersi la responsabilità di inserirsi in modo dinamico e attivo, anche grazie ai presentatori e agli altri soci, trovando il tempo e la motivazione per garantire una presenza qualificata.

Come tutti i soci, il tempo non lo si ha, ma lo si trova!

## Turismo e Tecnologia

'I cambiamenti dirompenti introdotti dal Digital nel settore turistico' relatore Dott. Davide Cardella Vice Direttore Associazione Albergatori

**P**rosegue la serata con la presentazione del relatore, il dott. Davide Cardella classe 1973 Vicedirettore ufficio normativa presso ASAT Federalberghi Trento come Consulenza legale, Coordinamento formazione, ICT, Comunicazione e social.

Laureato nel 1998 in giurisprudenza presso Università degli Studi di Trento con un piano di studi di tipo 'comparatistico-transnazionale' e titolo della tesi 'Negoziazioni telematiche'.

Frequenta quindi un 'Master in previsione sociale' sempre presso l'Università degli Studi di Trento Facoltà di Sociologia nel quale tratta i temi della natura e caratteristiche degli studi sui futuri possibili; macro trends (demografici, geo-politici, ambientali, ecc.); mutamenti sociali; psicologia delle decisioni; complessità e scienze sociali; risk management; scenari e altri metodi anticipanti; statistica previsionale e simulazione.

Ha lavorato presso l'Ufficio di Gabinetto della Giunta Regione Autonoma T.A.A. come funzionario amministrativo; presso la Delta Informatica nel settore Informatica seguendo attività di monitoraggio e assistenza per il "millenium bug"; presso SEAC S.p.A. settore Informatica come funzionario marketing e gestione rete vendita prodotti editoriali; presso Odorizzi Porfidi S.p.A. settore Pietre naturali come responsabile marketing; ASATservizi S.r.l. settore Terziario come Consigliere Delegato, Direttore del personale e area ICT.

Il Presidente passa quindi la parola al Dott. Davide Cardella che inizia la relazione dal titolo 'Turismo & Tecnologia: I cambiamenti dirompenti introdotti dal Digital nel settore turistico'.

Ma che cosa è successo negli ultimi 30 anni?



La tecnologia ieri



La tecnologia ed il confort oggi

Negli ultimi anni tutto è cambiato velocemente ed il mercato è diventato sempre più complesso.

Diventa importante aggiornare i processi ed i prodotti turistici, anche nell'ottica della ripresa di molti territori limitrofi all'Italia, che erano stati esclusi dai flussi a causa dell'effetto terrorismo.

Il cliente straniero è abituato a standard qualitativi elevati, che ricerca in modo trasversale nelle località che frequenta.

Web 1.0	Web 2.0	Web 3.0
1996	2006	2016
250,000 siti	80,000,000 siti	500,000,000 siti
46 mln utenti	1 mld di utenti	4 mld di utenti
Staticità	Dinamicità	Influenza



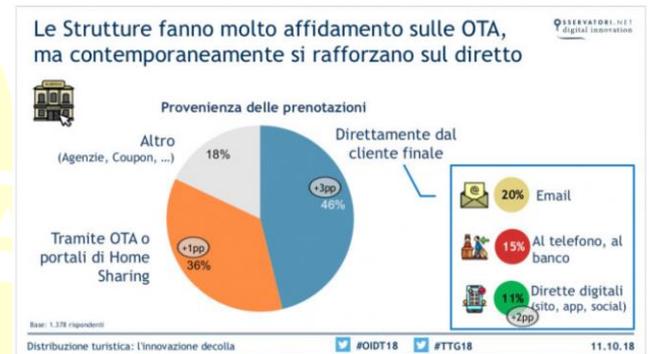
Noi tutti conosciamo molto bene l'evoluzione del Web, che negli ultimi 20 anni ha avuto una crescita dirompente; tale evoluzione ha fatto la sua parte contribuendo alla diffusione di offerte turistiche competitive. Di seguito i numeri del turistico e l'impatto che ha avuto il digitale in questo settore:

- Negli USA, i dati mostrano che il 26% delle ricerche legate al travel nell'ultimo quadrimestre del 2017 è avvenuto da dispositivo mobile. In altre parti del mondo, la percentuale è ancora maggiore, raggiungendo il 47% in Europa; il 40% in Asia; il 38% nel Medio Oriente e Africa; e il 34% in America Latina. (Sojern Global Travel Insights, 2018).
- Oltre il 70% dei viaggiatori provenienti dagli USA afferma di usare "sempre" lo Smartphones in viaggio, un dato in aumento rispetto al 41% registrato nel 2015. I viaggiatori utilizzano il proprio dispositivo mobile principalmente per cercare attività da fare a destinazione, attrazioni da vedere, individuare le aree commerciali della

città e i ristoranti o per cercare indicazioni su come raggiungere una destinazione.

- Oggi il 74% dei viaggiatori pianifica i propri viaggi su Internet (Google Travel).
- Booking.com ha rilevato che l'80% dei clienti preferisce servirsi da sé per ottenere le informazioni di cui ha bisogno.

Sono cambiati anche gli intermediari



ma sono cambiate anche le figure professionali:

### Content Manager

È una figura professionale che si occupa della progettazione dei contenuti di siti internet o dei profili social. Ha un'ampia conoscenza del mezzo internet dal punto di vista tecnico, esperta di immagine e della tecnica di scrittura dei testi per il web e dotata di una buona dose di creatività.

### Community manager

Gestione, pianificazione, supervisione e controllo della Community. Ascolta le conversazioni in rete, distribuisce ai dipartimenti competenti i temi specifici ed eventuali problemi da risolvere. Gestisce il flusso del lavoro e lo stato di risposta. SI OCCUPA DELLA COMMUNITY A 360°.

### Social Media Analyst

Pianifica e controlla gli effetti delle azioni sui social media sia per quanto riguarda i canali propri sia per quanto riguarda i canali esterni. Produce report dei risultati di qualsiasi attività nei social media.

### Online Reputation Manager

Monitorizza il pubblico o nicchie di interesse, interviene in caso di problemi di visibilità e reputazione. Misura costantemente il sentiment rispetto ai singoli servizi e prodotti. Monitorizza la brand reputation. Gestisce le crisi.

### Social Media Manager o Social Media Strategist

Definisce la strategia globale della Azienda nei social media e la pianifica operativamente. Crea il Piano social media marketing strategico e operativo. Gestisce il team come un project leader social media. Coordina tutti i dipartimenti aziendali e allinea il social media marketing plan con il piano marketing aziendale.

Le innovazioni in atto sono di seguito riportate.



Che cosa succederà in futuro e quali saranno i 15 trend dei prossimi 15 anni:

1. Aumenterà la domanda turistica.
2. La popolazione invecchierà.
3. Crescente attenzione verso l'ambiente.
4. Ricerca di autenticità.
5. La vacanza come esperienza.
6. Aumenterà la domanda di benessere.
7. Attenzione all'alimentazione salutare.
8. Fuga dallo stress: disconnessione.
9. La rivoluzione tecnologica continuerà... e sarà dappertutto.
10. Bisogna conoscere il cliente in tempo reale.
11. Nuovi modelli di business.
12. Arriva la generazione Millennials.
13. I social media avranno un ruolo determinante nel nostro business.
14. Nasceranno nuove OTA di nicchia.
15. La personalizzazione sarà un MUST.

Al termine della relazione, eseguita con competenza e precisione, un caloroso applauso da parte dei Soci presenti testimonia l'interesse stimolato.



Sono intervenuti i soci Conci, Benassi e Francesconi.

## Comunicazioni

### Giornata amicizia rotariana

Venerdì 16 agosto 2019 Madonna di Campiglio

I Rotary Club di Madonna di Campiglio e di Cremona organizzano a la quinta edizione della giornata di 'Amicizia Rotariana', evento che raccoglie solitamente la partecipazione di rappresentanti di 13 diversi Club dei Distretti 2050 e 2060.

La giornata dell'amicizia si svolgerà venerdì 16 agosto 2019 a Madonna di Campiglio.

- Ore 17.30 Convegno Sala della Cultura Centro Rainalter.
- Ore 20.00 Conviviale presso Carlo Magno Hotel & Spa Resort.

Per informazioni e prenotazioni Segreteria Rotary Club Madonna di Campiglio come da locandina.



GIORNATA DI "AMICIZIA ROTARIANA" MADONNA DI CAMPIGLIO - CREMONA  
V EDIZIONE

Venerdì 16 agosto 2019 - Madonna di Campiglio (TN)



ore 17:30 Sala della Cultura - Centro Rainalter  
aperto a tutti - ingresso libero

INCONTRO CON IL PARCO NATURALE ADAMELLO BRENTA  
"Biomiti - Alla ricerca della vita sulle Dolomiti di Brenta"

A cura del dott. Andrea Mustoni  
Responsabile Settore Ricerca scientifica e Educazione Ambientale  
Parco Naturale Adamello Brenta

Interverranno:

Michele Cereghini - Sindaco del Comune di Pinzolo  
Laura Olivieri - Presidente Rotary Club Madonna di Campiglio  
Joseph Masè - Presidente Parco Naturale Adamello Brenta



ore 20:00 Carlo Magno Hotel & Spa Resort  
aperta a tutti i Soci e ai loro ospiti - prenotazione obbligatoria  
entro l'8 agosto

CONVIVIALE ROTARIANA

Interverranno:

Domenico Maschi - Presidente Rotary Club Cremona  
Maurizio Mantovani - Governatore Distretto 2050  
Massimo Ballotta - Governatore Distretto 2060



Durante la serata, ApT Madonna di Campiglio Val Rendena consegnerà i buoni soggiorno omaggio come premi per il Torneo Internazionale di Tennis in Carrozzina "Città di Cremona" (Cremona - Canottieri Baldesio, 5-8 settembre 2019)



Per info e prenotazioni: Segreteria Rotary Club Madonna di Campiglio Tel 348.1888363



## Richiesta UCID

### Appartamento in affitto a Trento

L'Associazione Centro Astalli Trento Onlus, che dal 1999 si impegna ad accompagnare, servire e difendere i diritti dei richiedenti asilo e dei rifugiati ospiti in Trentino, ci segnala l'urgenza di trovare un appartamento in affitto per una famiglia siriana (2 genitori + 6 bambini!!!) accolta sui corridoi umanitari. Oggi vivono provvisoriamente a Vigalzano di Pergine ma poiché i bambini con il prossimo autunno devono frequentare la scuola, occorre trovare al più presto una casa, possibilmente lungo l'asta dell'Adige, di cui il centro Astalli si impegna a pagare l'affitto - chiaramente l'affitto che verrà pagato dallo stesso Centro non potrà essere quello di una casa di lusso!

Per segnalazioni scrivere a:

- Cinzia Chiomento - [c.chiomento@ferraritrento.it](mailto:c.chiomento@ferraritrento.it)
- Segreteria RC Trento - [trento@rotaty2060.org](mailto:trento@rotaty2060.org)